

Nieuwe organisatie: saMBO~ICT

MBO WIL ÉÉN GEZICHT TONEN

'Het MBO wil zich zodanig organiseren dat we meer synergie kunnen behalen. Daar is saMBO~ICT voor.' Jaap de Mare, ad interim voorzitter van de algemene commissie van ROC-i-partners, ziet de toekomst van de nieuwe IT-organisatie met vertrouwen tegemoet.' We moeten uitgaan van onze eigen kracht en mogelijkheden.'



ROC-i-partners, DEUG (de PeopleSoft Gebruikersorganisatie) en BVE-Platform hebben de krachten gebundeld in een nieuwe organisatie: saMBO~ICT. Vanaf 1 januari 2010 is de samenwerking juridisch een feit: operationeel is het al zover. Jaap de Mare begeleidt als dagelijks voorzitter het proces van samengaan namens ROC-i-partners. 'ICT moet in het MBO meer aandacht krijgen', stelt hij. 'Er zijn nog veel onbenutte kansen en ongebruikte mogelijkheden, maar het is voor individuele instellingen moeilijk om mee kunnen gaan in allerlei ontwikkelingen. Onze organisatie kan in dat proces een grote rol spelen. Nu wij beter gaan samenwerken, kunnen we meer betekenen voor de ROC's. De logica voor samenwerking is bijzonder groot.'

'IN HET MBO HEERST EEN HANDS-ON MENTALITEIT, DAT IS EEN ZEGEN. DE MOUWEN OPSTROPEN EN RESULTATEN HALEN.'

Ontwikkelingen hebben vaak een vergelijkbare impact op de verschillende ROC's. Het zijn vrij gelijkvormige organisaties, dus als de één worstelt met het feit dat ze bijvoorbeeld zo veel applicaties op hun netwerk hebben, dan kun je er vanuit gaan dat andere ROC's daar ook mee te maken hebben. En sommigen hebben dat juist weer goed voor elkaar. Daar kunnen de anderen dan weer van leren. De activiteiten van ROC-i-partners, DEUG en BVE-Platform overlappen elkaar en dat was voor de buitenwacht wel eens ingewikkeld. Verenigd in één organisatie kunnen we meer gezicht geven aan ICT in het MBO.'

De Mare onderscheidt drie gebieden voor ICT in het onderwijs, waarop saMBO~ICT actief kan zijn. 'In de eerste plaats ICT als

faciliteit, dus de hardware, de netwerken en dergelijke. Op dat gebied is altijd roering vanwege de technologische ontwikkeling: het is een wereld die volop in beweging blijft. Wie had vijf jaar geleden van cloud computing of virtualisatie gehoord? Daarnaast is er de ICT ter ondersteuning van de bedrijfsvoering. De student-administratie is traditioneel een belangrijk aandachtspunt, vooral omdat het niet altijd op orde was. En een school krijgt bekostiging op basis van die administratie. In het derde gebied, het onderwijs zelf, hebben de ROC's nog een hoop te doen. Daarbij gaat het om zaken als onderwijslogistiek en studentvolgsystemen, maar ook om de toepassing van ICT in het eigenlijke onderwijs, bijvoorbeeld met behulp van games en simulaties. Kennisnet is hierbij voor ons een belangrijke partner.'

KAMERVVRAGEN

Op het vlak van informatievoorziening kan saMBO~ICT een belangrijke rol spelen, in de visie van Jaap. 'De buitenwereld stelt veel vragen over de bedrijfsvoering van de ROC's. Onze doelstelling is om daar meer lijn in te krijgen', zegt hij. Hij geeft een voorbeeld: 'Er worden op zeker moment Kamervragen gesteld omdat leraren tegenwoordig veel te weinig voor de klas zouden staan en te veel worden belast met administratieve taken. Vervolgens rijst de vraag: hoeveel procent van de tijd staat een leraar voor de klas? Geen idee. Dat wordt niet uniform geadmineistreerd. En wat is een klas feitelijk? Ook dat is in het MBO soms buitengewoon onduidelijk. Een ROC is geen middelbare school, er wordt vaak heel anders gewerkt. Dus "hoe vaak" "de docent" voor "de klas" staat, is een niet of nauwelijks te beantwoorden vraag.'

Ook op het gebied van subsidieregelingen valt er in de optiek van De Mare veel winst te boeken. 'Er zijn subsidieregelingen waarbij de eisen aan het administratieproces zo hoog zijn, dat bijna geen school nog probeert om de subsidie te krijgen. De normen sluiten dan niet aan bij de administratieve praktijk van de scholen. Dan komt er bijvoorbeeld een subsidiepot om docenten vaker voor de klas te laten staan, maar hoe kun je daar gebruik van maken? Moeten alle docenten dan uren gaan schrijven? Dat zou qua informatievoorziening een hele uitdaging zijn, maar het zou ook een enorme cultuuromslag vergen.'

SAMENWERKING

Jaap de Mare is Principal Adviseur van M&I/Partners, adviseurs op het gebied van management en organisatie.

saMBO~ICT komt voort uit ROC-i-partners, DEUG en BVE-Platform.

ROC-i-partners is een open en gestructureerd samenwerkingsverband tussen ROC's, AOC's en vakscholen op ICT-terrein.

De Dutch Education User Group (DEUG) is een landelijke vereniging die belangen van de gebruikers van PeopleSoft software in het onderwijs behartigt.

Het BVE-Platform Informatievoorziening is opgericht als belangenvereniging voor informatiesystemen en ICT.

PROFESSIONALITEIT UITBOUWEN

Jaap de Mare is een warm pleitbezorger voor een prominente positie van ICT in het onderwijs. 'Ik wil niet het middel tot doel verheffen. Maar op verschillende manieren kunnen belangrijke verbeteringen worden bereikt.' Zo ligt er een enorme kans op het gebied van de samenhang in de informatisering, aldus De Mare. 'Een voorbeeld: een docente komt in dienst, de gegevens gaan in het HR-systeem voor de salarisbetaling. Maar ze krijgt ook een user-id en een toegangspasje voor bepaalde gebouwen, met een profiel. Verder moet ze op intranet kunnen, met bepaalde rechten. Alles wordt geadmineistreerd en vaak staan die administraties volledig los van elkaar. Dat zie je dan terug wanneer ze bijvoorbeeld gaat scheiden. De naam van haar ex-man zal niet zo gemakkelijk uit de systemen verdwijnen en op de meest onverwachte momenten weer verschijnen! Voor personeelsleden zijn dat soort zaken in de regel nog niet goed geregeld. Bij leerlingen of studenten is dat al aanmerkelijk beter op orde.'

'BUSINESS INTELLIGENCE IS NOG VER WEG VOOR HET ONDERWIJS. WAT KOST IETS EN WAT LEVERT HET OP? ZO DENKT MEN NIET IN HET ONDERWIJS. DE KOSTPRIJS VAN EEN ONDERWIJSEENHEID IS ONBEKEND.'

Het sturen op basis van informatie ziet hij als een andere grote uitdaging. 'Business intelligence is nog ver weg voor het onderwijs. Simpel gezegd: wat kost iets en wat levert het op? Zo denkt men eenvoudigweg niet in het onderwijs. De kostprijs van een onderwijs-eenheid is onbekend. Maar cijfers kunnen ondersteunend zijn voor het management en zijn niet alleen maar ter controle. Een goede administratie is gericht op verantwoording, maar ook op interne sturing. Dat is nog ver weg. Een manager van een bank of een accountantsbureau weet meestal veel van ICT, maar dat is in het onderwijs minder, de kennis is vaak dunner. De leden van colleges worden vaak in andere kringen geworven, om andere kwaliteiten. Ik wil niemand tegen de schenen trappen, maar ICT stroomt bij hen vaak niet door de aderen.'

Pessimistisch is Jaap de Mare zeker niet. Met name de heersende mentaliteit spreekt hem erg aan. 'In het MBO heerst een hands-on mentaliteit, dat is een zegen. De mouwen opstropen en resultaten halen, en niet eerst een studieclub oprichten en een vuistdik rapport schrijven. De mensen zijn doelgericht en dat zal zeker vruchten afwerpen.' ●●●

VOOR MEER INFORMATIE:

JAAP DE MARE

E-MAIL: JAAP.DE.MARE@MXI.NL

WEBSITE: WWW.ROC-I-PARTNERS.NL